



Manual de suporte

Configuração balança de Etiqueta

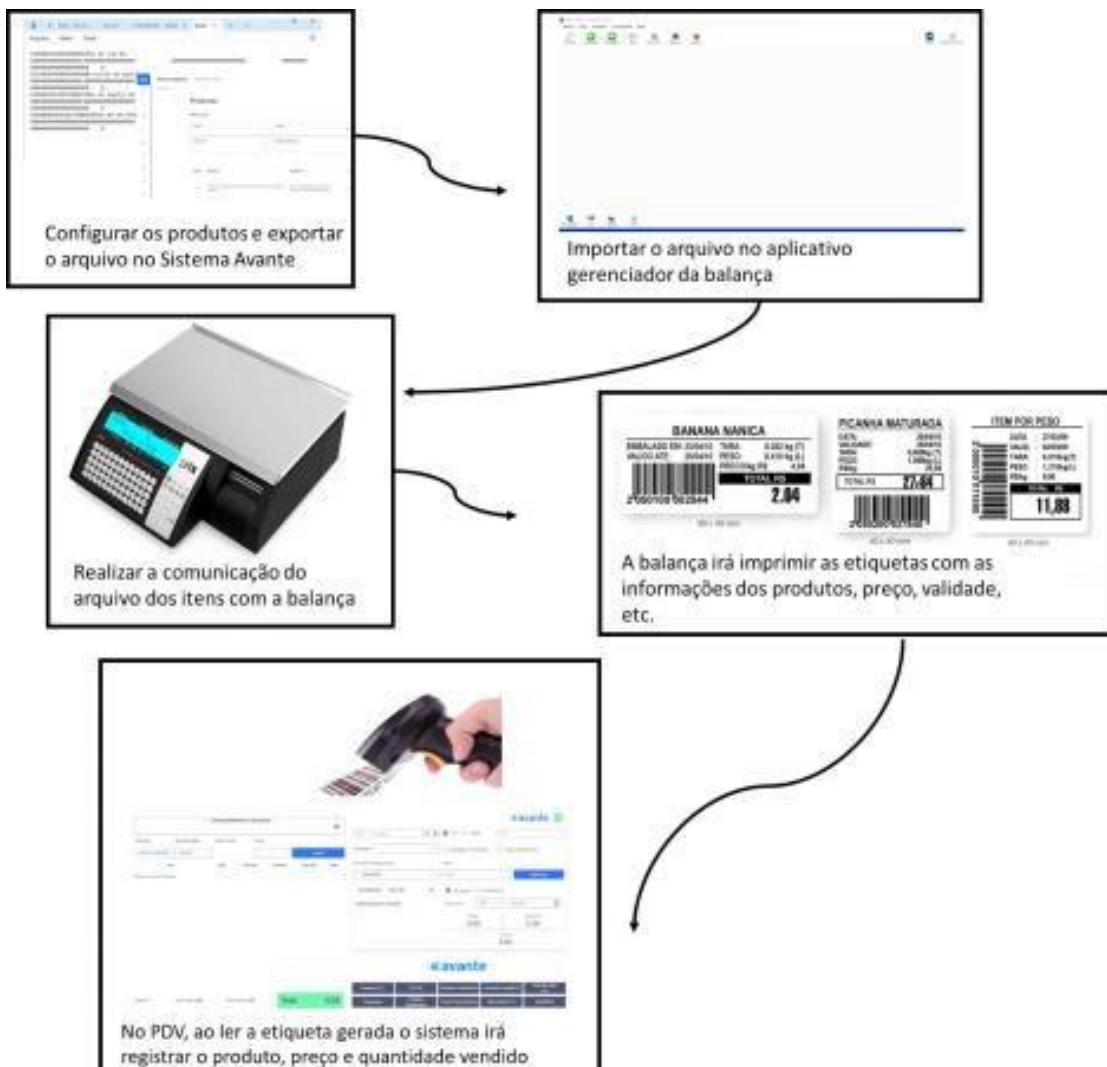


Exemplos de balança de Etiqueta:





Fluxo de informações necessárias para que a balança consiga emitir a etiqueta com os dados corretos para que possam ser lidos pelo Sistema:





Passo a passo da Configuração da Balança de Etiqueta:

1. Cadastro do produto

No cadastro de produtos, na guia de "Informações adicionais" deve-se preencher as opções:

“Exportar produto” marcar como **“Sim”**.





Demo Suporte > ID: 10309 Busque o que...

Editar Produto 6

Alterar Excluir

Gerar arquivo de importação para balança (.txt)

Exportar Produto Dias de Validade Tipo de unidade Imprimir Data da Validade

Sim > > >

Imprimir Data da Embalagem >

Dias de validade: É opcional, caso informe os dias de validade, será comunicado e a balança lançará a data de validade considerando os dias informados.

Tipo de Unidade: Deve ser escolhido se a venda será por "peso" ou "unidade". Imprimir data de validade: Se informar os dias de validade, será obrigatório indicar "sim" nessa opção para que seja impresso na etiqueta.

Imprimir data da embalagem: Também é uma informação opcional.

Uma opção mais prática para marcar todos os produtos que são de balança é utilizar a Manutenção de produtos que fica localizada em: Cadastros > produtos > Manutenção de produtos

2. Em parâmetros do sistema,

Na aba da NFCe é necessário inserir o **digito "2"** para que o sistema faça a leitura corretamente:

NFCe

Dados NFCe

Digito Código Barras Peso Qtd Máxima Itens Venda Informação Promocional

2 > > TESTE AVANTE

Outro parâmetro que deve ser preenchido é o **"Número de Dígitos Balança"** Por padrão, recomendamos a usar 6 dígitos, mas em casos que o cliente não tenha como alterar, ele pode usar as opções de 4 ou 5 dígitos.



Parâmetros

Salvar

Geral

Tabela de Preço Padrão

Senha do Caixa

Plano de Contas Gerencial

Modelo de impressão Pedido de Venda na Frente do Caixa

Identificar Cliente nas Vendas Superior(R\$)

Número de Dígitos Balança

Integração com balança

Indicador de Presença

0,00

6

2 - Informar os dados manual

1 - Operação presencial

Inserir Preço de Venda Manualmente

Inserir Quantidade do Produto Manualmente

3. Exportação do arquivo

Após a configuração dos produtos, deve-se criar o arquivo de comunicação do sistema no padrão de comunicação da balança. Esse arquivo pode ser gerado seguindo os seguintes passos: NFCe> Configuração > Exportar produtos de balança.



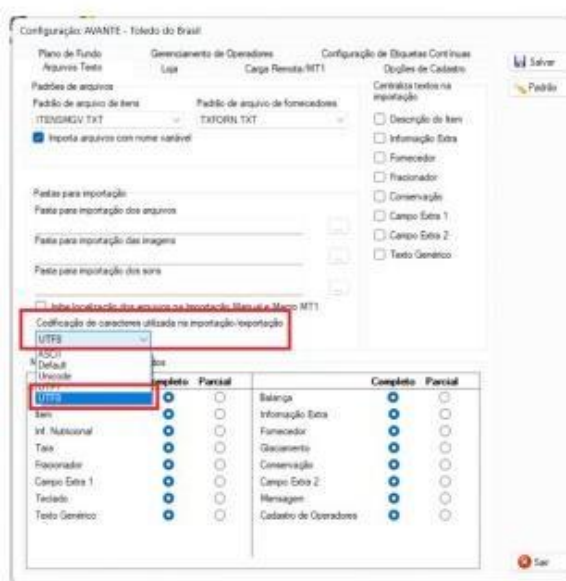
Exemplo de como o arquivo é exportado:



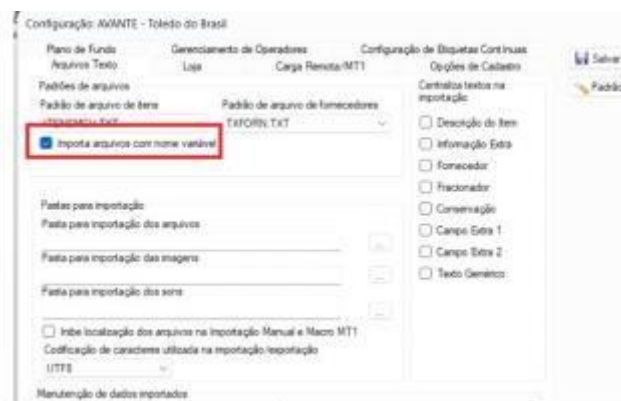
Acesse as funções "Configurações > Configuração".



Configure a opção "Codificação de caracteres utilizada na importação/exportação" como "UTF8", para que o sistema trabalhe com nomes de produtos com caracteres especiais.

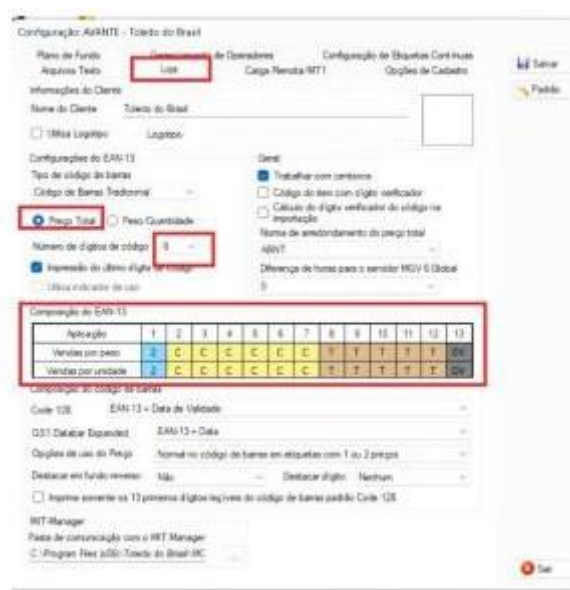


Ao escolher a opção "importa arquivos com nome variável", permite buscar o arquivo de comunicação com nomes diferentes do padrão ITENSMGV.TXT



Essa é uma configuração, a qual deve-se ter muita atenção, pois é o maior motivo de erro ao ler o código de barras da etiqueta

Para que o sistema entenda qual é o produto, torna-se necessário a seguinte configuração: Numero de dígitos do código: 6 e também deve-se assinalar a função "Preço total". Assim, ficará indicada a "**Composição do EAN-13**"



O código de barras possui 13 (treze) caracteres, sendo o primeiro o dígito inicial 2 (dois).

Em seguida, os 6 (seis) dígitos subsequentes são para a informação do código. Depois desses, os próximos 5 (cinco) dígitos são para informação do preço com duas casas decimais e, para finalizar, 1 (um) dígito verificador.



2 CCCCC TTTT D
2 00052 04550 D

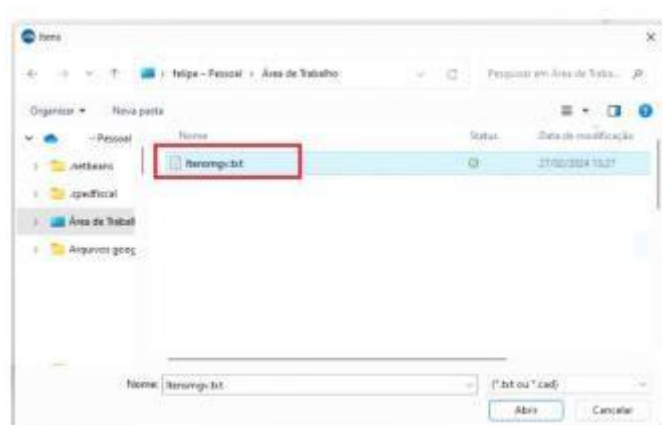
Analisando o exemplo, seria o produto código 52 e o preço de R\$45,50 (Quarenta e cinco reais e cinquenta centavos).

6. Importação do arquivo

Ao finalizar a configuração dos produtos, pode ser feita a importação do arquivo de itens. No caso de balanças Toledo, usa-se o aplicativo MG6. O aplicativo deve ser instalado e configurado, respeitando a configuração de IPs da balança e do computador

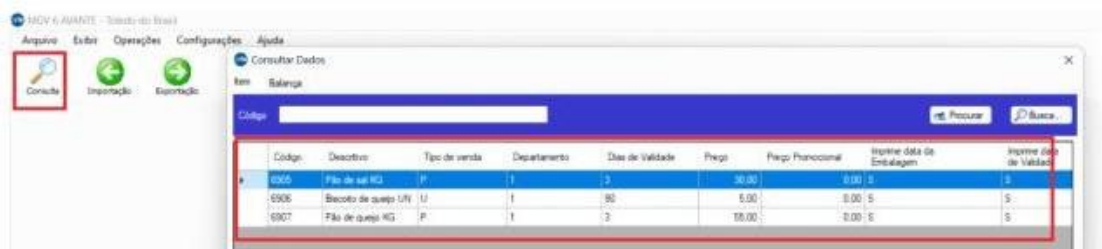


Selecionando a opção **"Importação > Importar"**, o sistema abrirá uma janela para buscar o arquivo no computador:



Ao selecionar, o sistema irá criar ou atualizar o banco de dados de produtos existente no aplicativo MG6.

Para consultar os itens e informações referentes a eles pode ser feito a consulta.

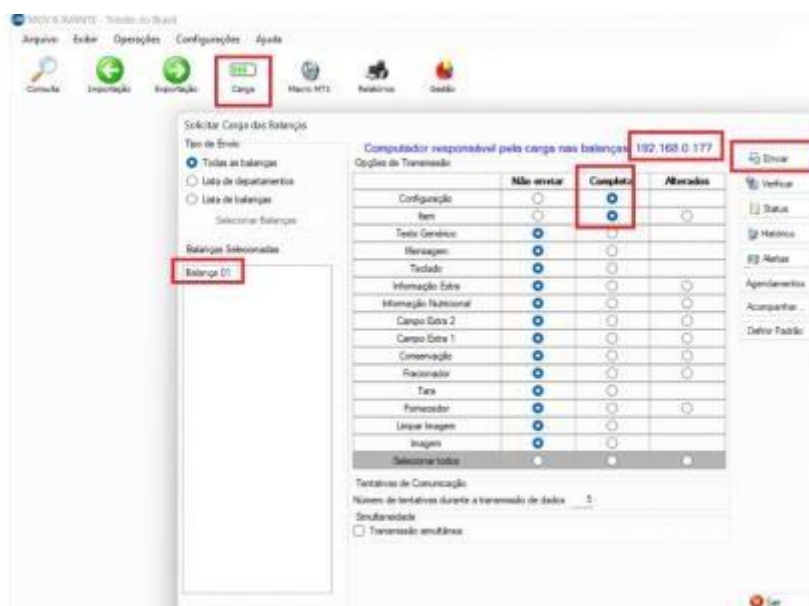


Clicando em consulta, o sistema mostrará as informações no banco de dados que é criado ou atualizado pelo arquivo de remessa "ItensMGV.TXT".

6. Carga e comunicação da Balança

O próximo passo é realizar a comunicação com a balança, para que o banco de dados do aplicativo seja replicado nela, e assim, quando for gerada uma etiqueta, a mesma contenha as informações configuradas como código, preço, data de embalagem, data de validade, informações nutricionais, dentre outras.

Para realizar a comunicação, clique na opção **"Carga>"**, em seguida assinale as opções **"Configuração"** e **"Item"** para realizar a carga completa e logo depois clique em "Enviar".

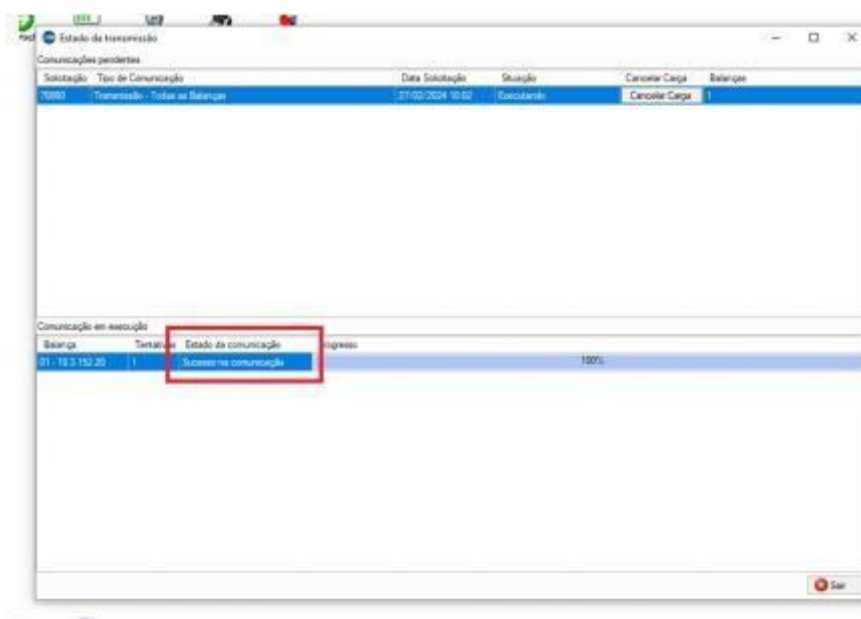




Para acompanhar o processo de comunicação e ter certeza que a balança foi atualizada, clique em **"Acompanhar"**.



O sistema irá comunicar com a balança e deve aparecer a informação de **"Sucesso na comunicação"**.



7. Leitura da etiqueta na frente do caixa

A balança estará pronta para emissão das etiquetas. Para que o PDV reconheça o produto e o preço, basta ler o código de barras no campo "Código".



Busque por produtos

Código	Quantidade	Valor Unit.	Valor total	
	1,0000		R\$0,00	Inserir

Item Qtde Valor unit. Desconto Valor total Ações

Nenhum produto informado

Resumo desta venda

Itens	SubTotal	Desconto
0	R\$ 0,00	0,00

Total **R\$ 0,00**

Pagamento

avante D6

Código Cliente Tipo de documento Documento

Cód Cliente CPF CNPJ 000.000.000-00

Vendedor Entrega Observação

Entregar no Endereço Inserir Observação

Forma de Pagamento Valor Pago

1-DINHEIRO TESTE 0,00 Adicionar

Tipo Valor Pagamento Pago TEF Pix Ajuste de valor

Desconto Acréscimo

Nenhum pagamento informado

Tipo de desconto Valor do desconto

Valor R\$ R\$ 0,00

Resumo

Pago Restante

avante

Finalizar (F1) PV (F2) Consultar Vendas(F8) Cancelar Venda(F9) Cancelar Item (F7)

Financeiro Pedidos Finalizados Trocar Tipo de Envio Tela Cheia (F11) Sair(ESC)