



Manual de suporte

Impressoras



Impressoras térmicas, 80 colunas ou 80mm

Definição: Uma impressora térmica ou de 80 colunas é um tipo de impressora, geralmente usada em sistemas de automação comercial, como em caixas registradoras e terminais de ponto de venda (PDV). O termo "80 colunas" se refere à largura do papel que ela usa, que é capaz de imprimir até 80 caracteres por linha.



Essas impressoras são comuns em ambientes que exigem a impressão de recibos, comprovantes e relatórios financeiro.

Nos sistemas avante há a possibilidade de emitir cupons fiscais, comandas, pedidos de venda, orçamentos, ordem de serviço, recibos, sangria ou suprimento etc.

Pedido de Venda
DEMO SUPORTE

Maria Rua João Vaz, 20 - Centro - TT, Formiga - MG
MANIA DE JARDIM Tel: (37)33220000/
demosuporte@avantejuntos.com.br
CNPJ: 52.748.280/0001-14 - I.E.: Isento

Pedido Venda: 690 **Data: 25/11/2024**
Colaborador:
Cliente: Consumidor Final
CPF/CNPJ:
Endereço:

Telefone:
Transportador:
Condições Pagamento:
Validade: **Prazo:**
Tipo Pedido Venda:

Item	Código	Descrição	U.M.	Vr. Unit.	Quant.	Desc.	Valor Total
1	10	GLIFOSATO 100ML BIO CARB					
PC				122,40	1,0000	0,00	122,40
Qtde. Produtos:							1,00
Total Produtos:							122,40
Descontos:							0,00
Acréscimos:							0,00
Total Frete:							0,00
Total Geral:							122,40

Forma de Pgto. Vencido Parcela Pagto
DINHEIRO TESTE 25/11/24 122,40 25/11/24

Ass. Cliente: _____ **Usuário:** DEMO SUPORTE
Caixa: 30

Finalização: 25/11/2024 **Impresso em:** 25/11/2024 20:31:01
Observação:

SISTEMA FOOD

10

Incluído em: 25/11/2024 20:33:30 ADEGA

DEMO

QTDE DESCRIÇÃO
1 - SUCO NATURAL ACEROLA
ADICIONAIS
1.0 - COM GELO



Algumas impressoras, apesar de serem comercializadas como 80mm não conseguem usar toda área de impressão, por isso foi criado um parâmetro no sistema para impressão de 76mm

Parâmetros

Salvar

Dados Gerais

Motivo de Contingência

Alerta Estoque Insuficiente: Alertar

Alerta Estoque Abaixo do Mínimo: Alertar

Nome Participante nas Consultas: 1 - Nome/Razão Social

Impressora Padrão: **Tamanho do papel impressora térmica** 76mm

Usar Tabela de Preço na Emissão de Documentos: Sim

Exibir Produto Uso e Consumo/Ativo nas Pesquisas

Nome do Cliente na Impressão de Documentos: 2 - Nome Fantasia

RNTRC: Cobrança Pedido de Venda/Ordem de Serviço

Filtro Aberto

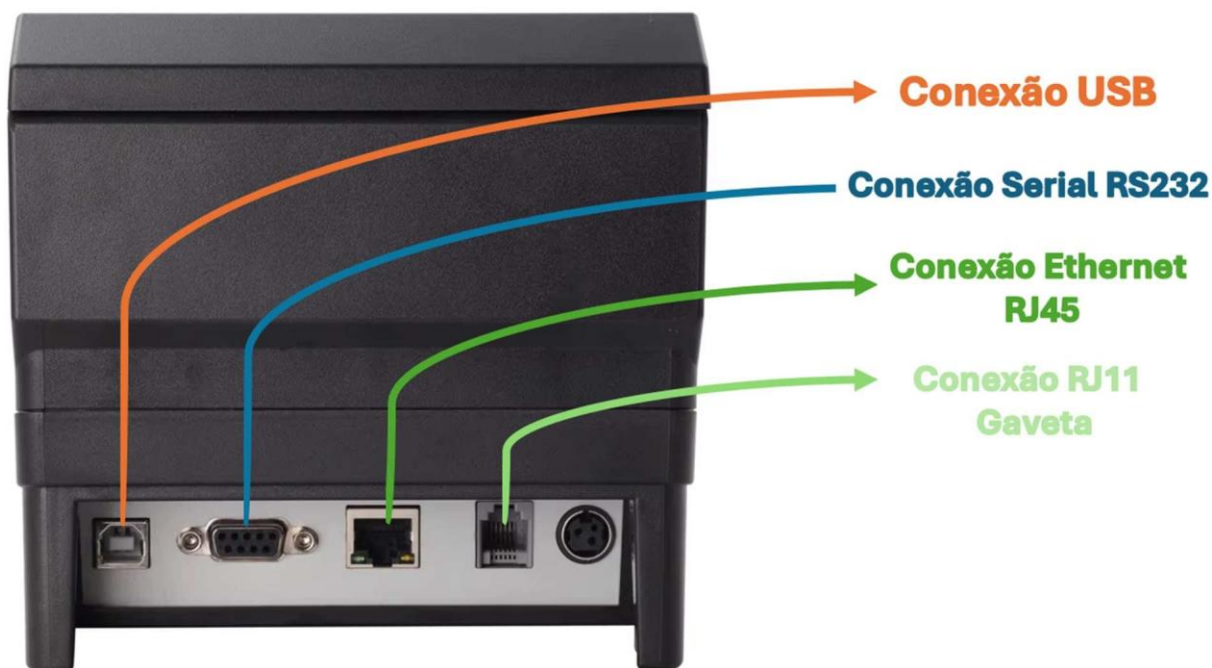
Imprimir CNPJ/CPF Emitente: Sim

Serviço, Orçamento, Condicional e Romaneio



Tipos de conexão

As impressoras térmicas possuem conexão via USB ou ethernet devendo ser instalada usando o driver correto e configurado a conexão correta



Impressora USB: é o tipo de conexão mais comum, usada para todas as opções de impressão e para funcionar, deve sempre, estar conectada a um computador.

Conexão Serial ou RS232: é um modelo de conexão mais antigo, dificilmente encontrada e para funcionar, deve sempre, estar conectada a um computador.

Conexão Ethernet ou RJ45: é um modelo bastante popular, um pouco mais caro que a usb, mas por conseguir trabalhar independente de estar conectada a um computador, possui utilidades específicas, como ser uma impressora de comandas, podendo estar na cozinha conectada apenas pelo cabo de rede.



Instalação: para realizar a instalação, primeiro deve-se identificar o modelo da impressora, a conexão e realizar o download do driver



Bematech MP2500, MP4000, MP4200

<https://drive.google.com/file/d/1tyLDm2p8jNk3kX1BCUcrDGv-fYqJhQT1/view?usp=sharing>



Bematech MP2800

https://drive.google.com/file/d/1t6ECvzEzK6Goc9hpmIPVAAraZb0_sfUF/view?usp=sharing



Elgin i8

https://drive.google.com/file/d/1vNt4Hlv_MbHcZ1dMGW97kQZdRnKvBRb3/view?usp=sharing



Elgin i9

https://drive.google.com/file/d/1HNt5nOcpG7_QA4yVB7J7PgCq-Sdc9OVk/view?usp=sharing



Epson TMT-20

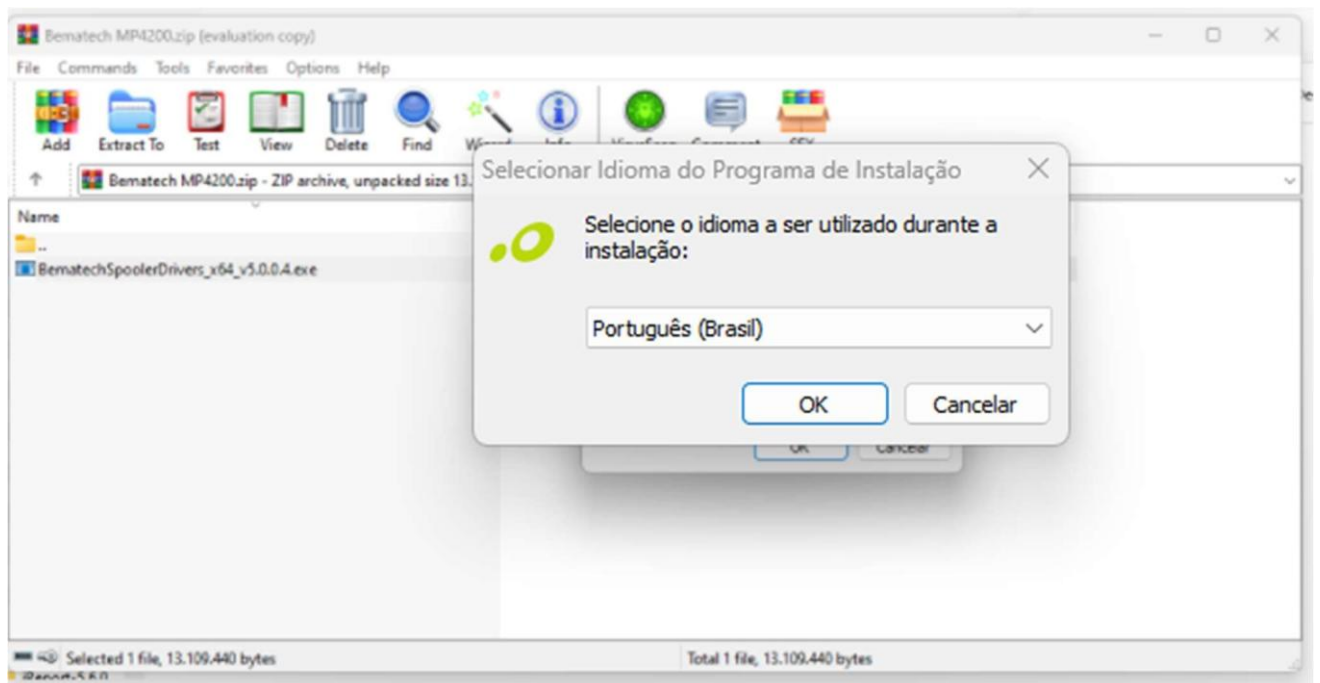
<https://drive.google.com/file/d/1nk61znZKjZFLO78PUNqFaONGKQRQghca/view?usp=sharing>



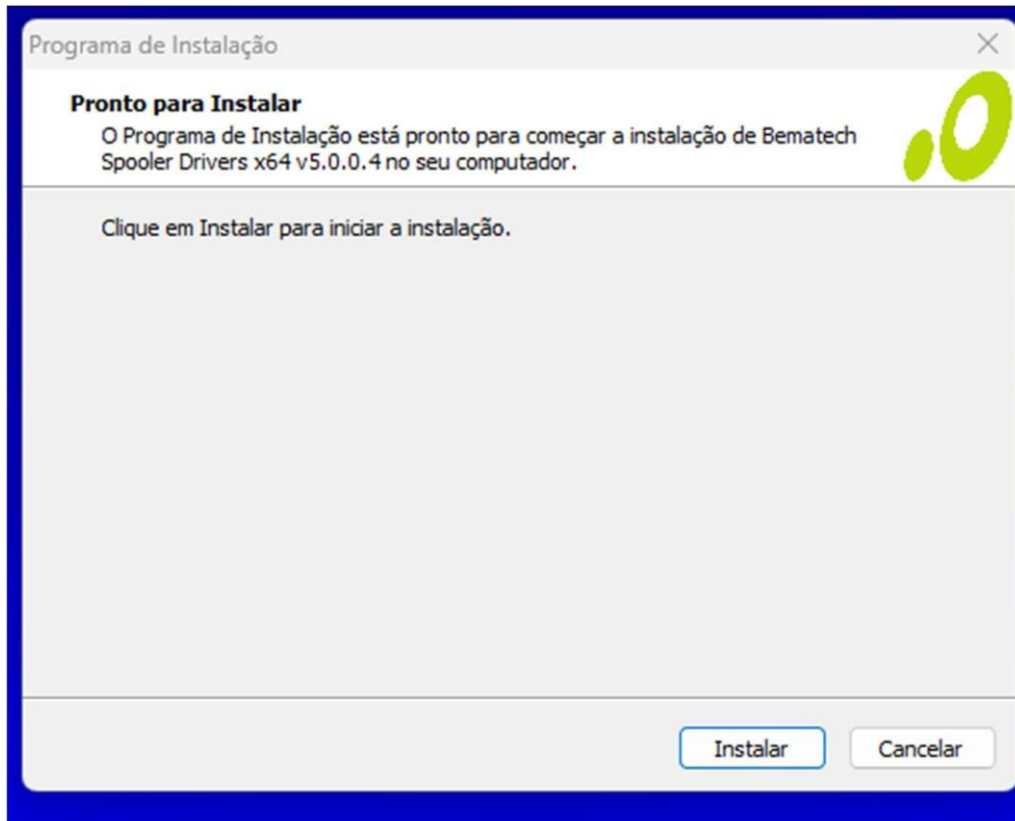
Impressora genérica POS80

<https://drive.google.com/file/d/166bZZVLMNLNaxX1Cp8-Njznwmcz-VkNxi/view?usp=sharing>

Exemplo da instalação Bematech MP4200, MP4000 ou MP2500

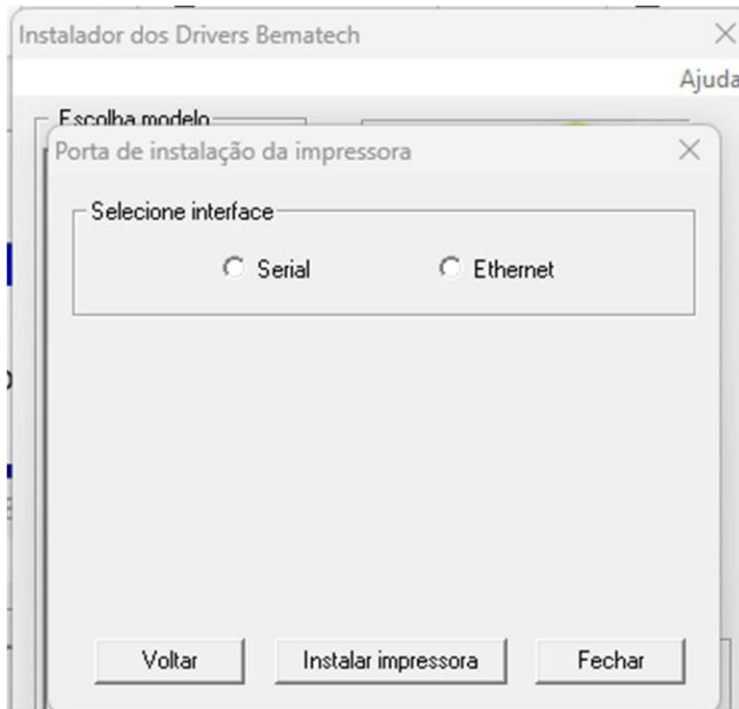


Abra o arquivo de driver e execute o instalador, escolha o idioma e siga avançando

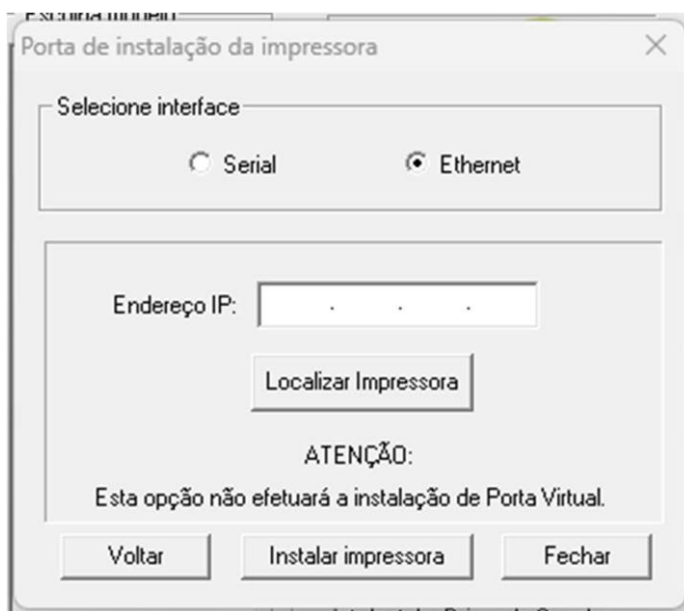


Escolha o modelo correto da impressora e o tipo de instalação

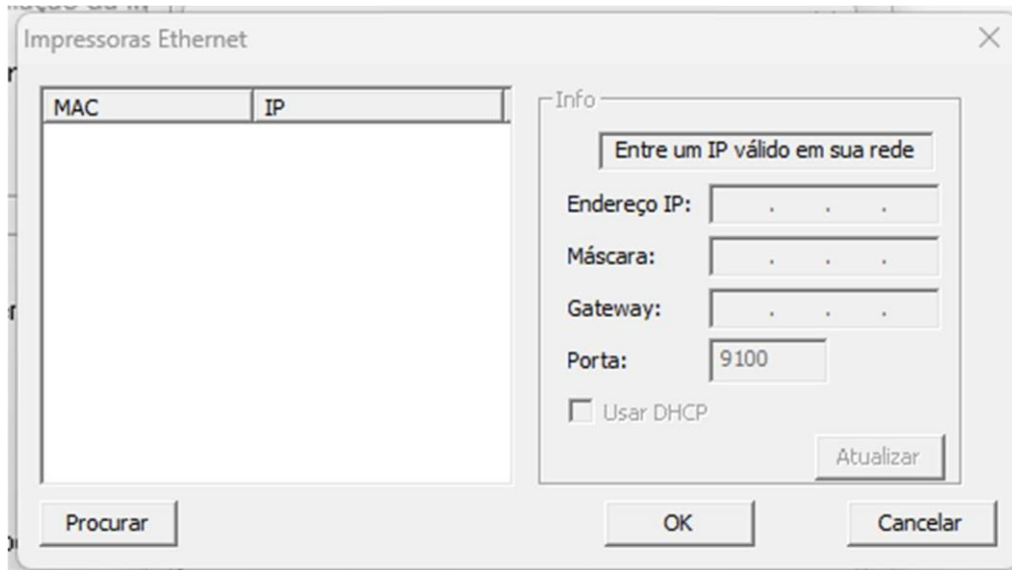




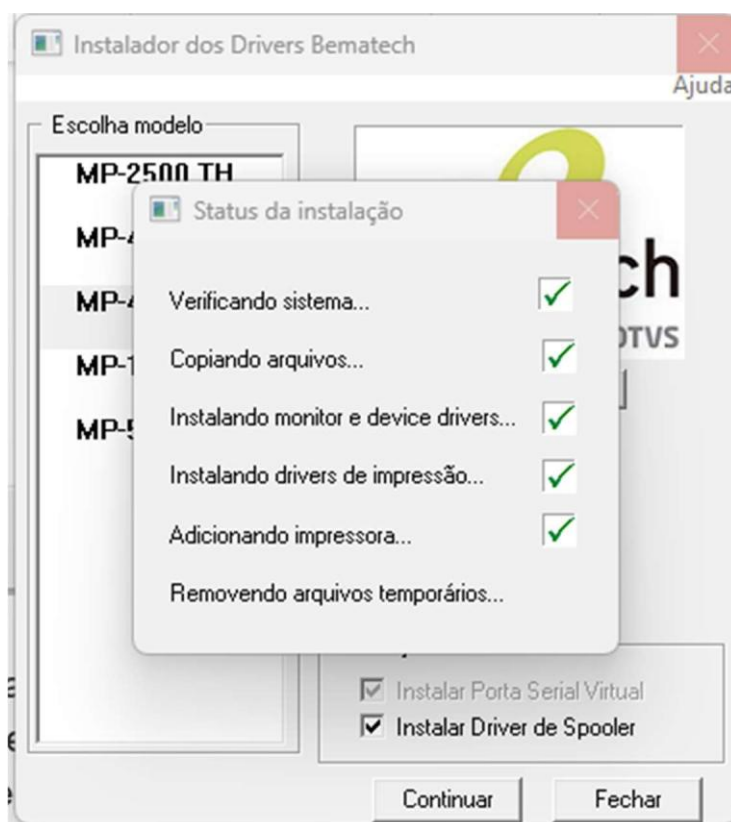
Pode ser USB (vai aparecer a conexão, serial ou ethernet), em seguida basta clicar em instalar impressora



Caso escolha a opção ethernet, deverá informar o IP configurado na impressora, caso não tenha configurado, acesse a opção de localizar impressora, que já deve estar ligada e conectada na rede



A impressora vai aparecer com o MAC e IP que está configurada e caso tenha necessidade, pode alterar o IP informando nos campos, endereço IP, Máscara, Gateway e em seguida clicar em atualizar.

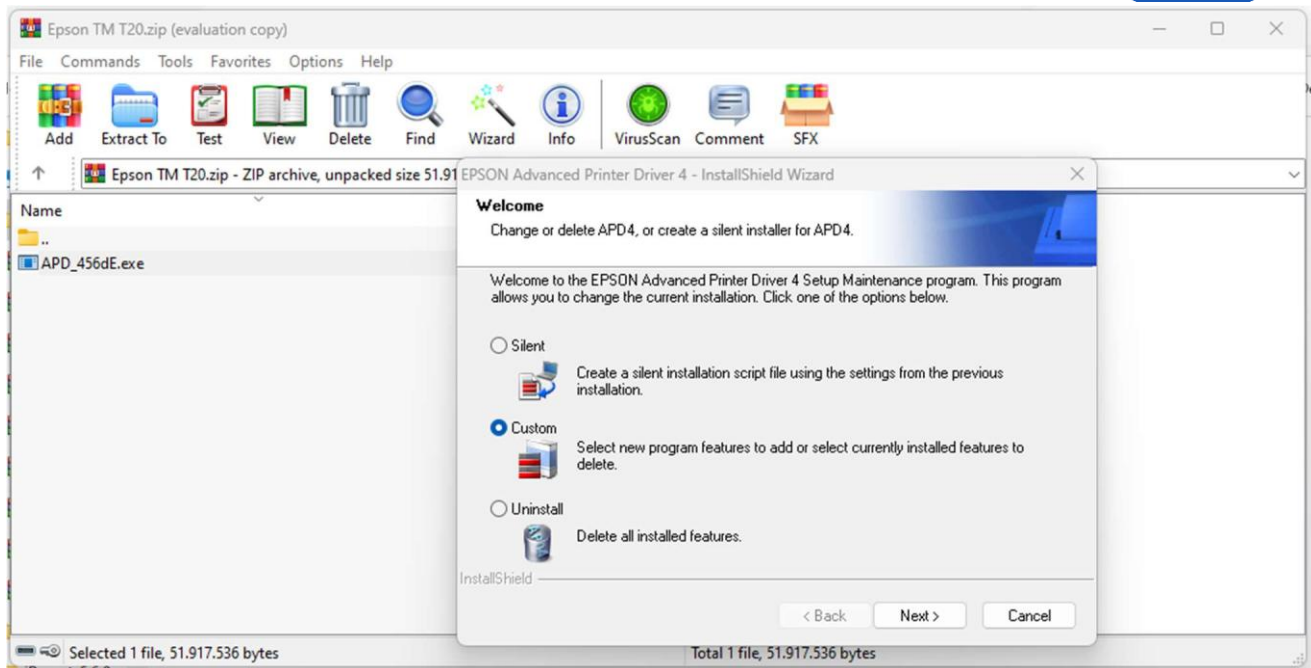




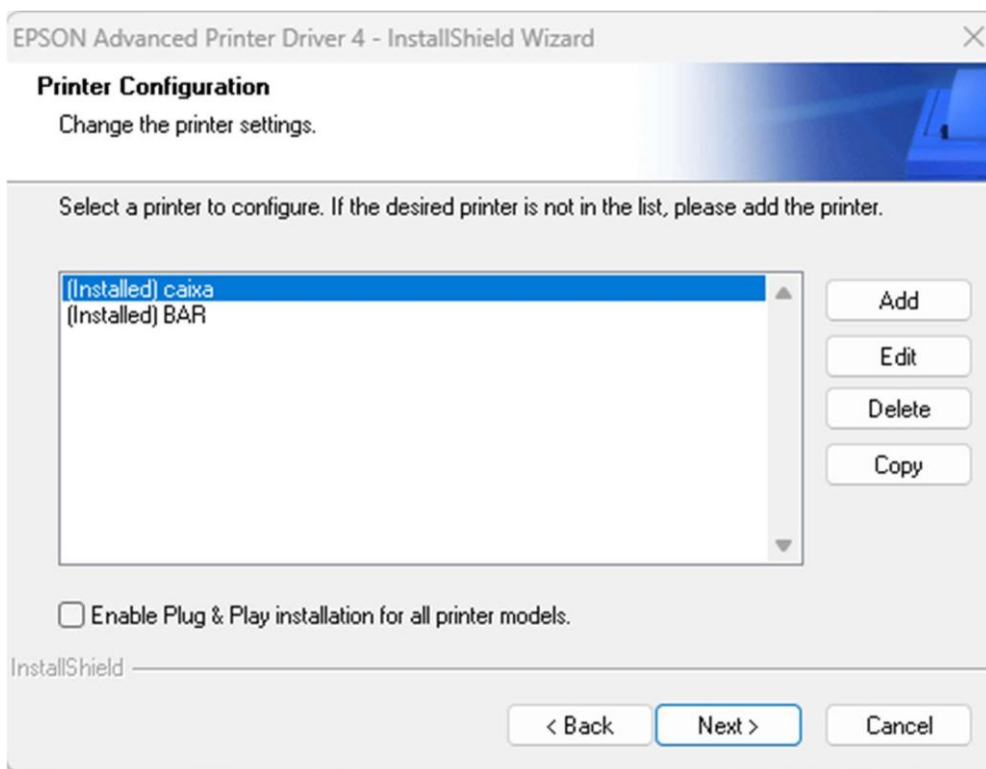
ao fim da impressão o instalador vai perguntar se deseja imprimir uma pagina de teste, é recomendável que clique em sim e confirme se a impressão funcionou

Exemplo de instalação Epson TMT-20

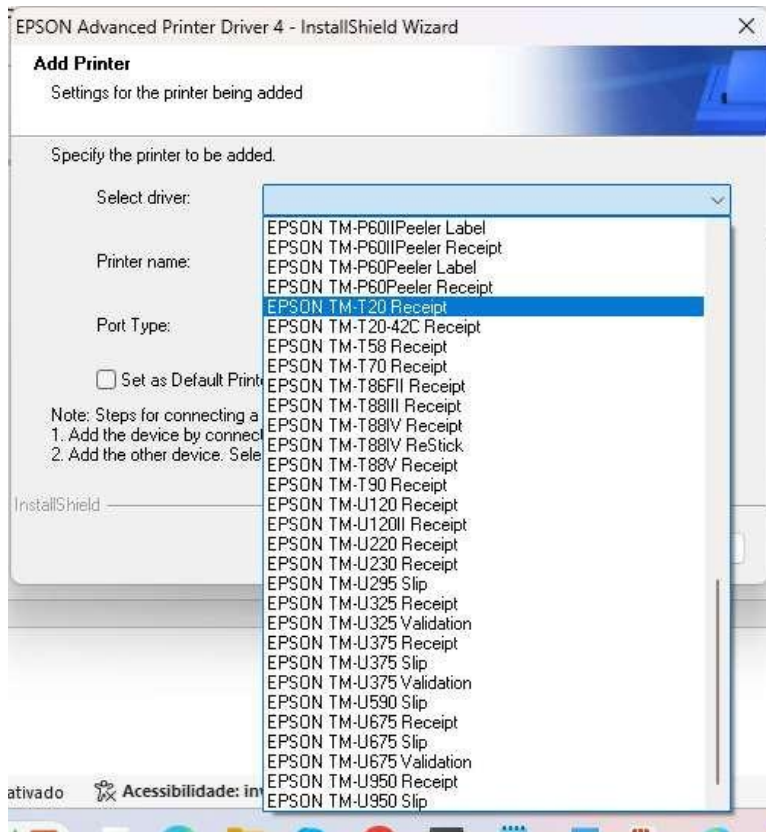
Abra o arquivo de instalação e execute o arquivo



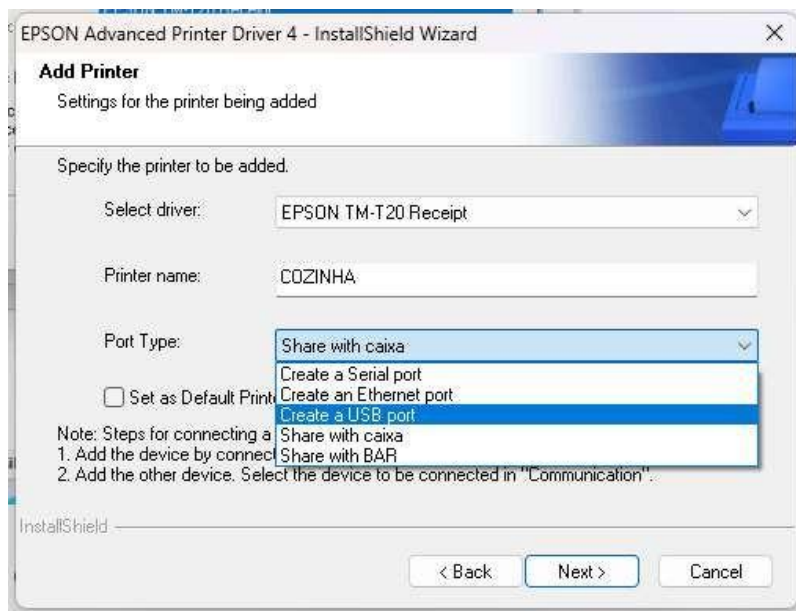
Selecione a opção Custom e em seguida Next



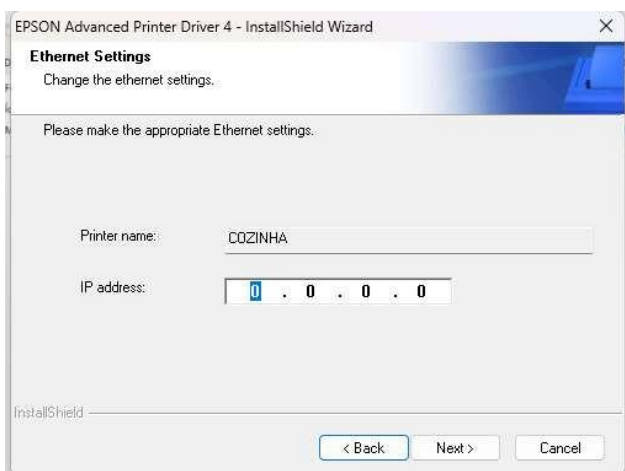
O sistema irá mostrar as impressoras instaladas e caso deseje adicionar novas, clique em Add



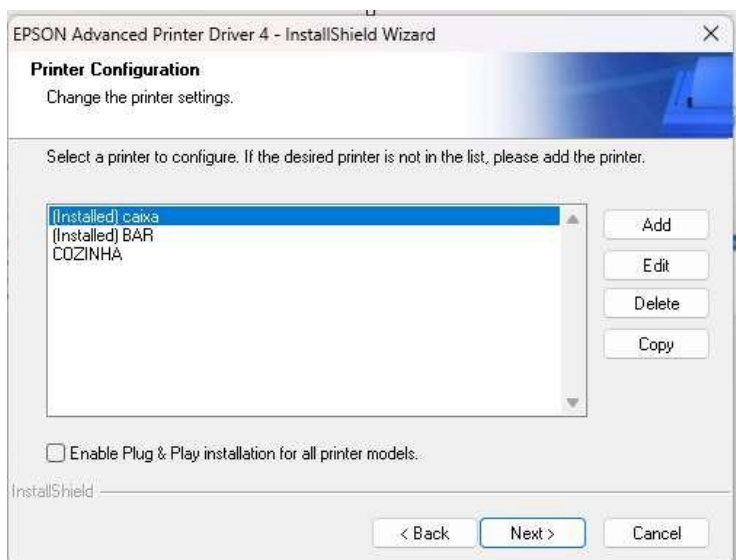
Selecione o modelo da impressora que deseja instalar



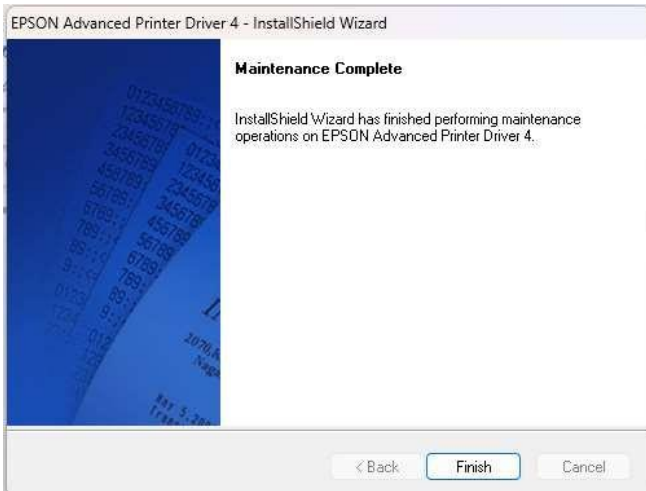
Informe o nome da impressora e escolha o tipo de conexão USB ou Ethernet e se ao fim da instalação que essa impressora seja configurada como a impressora padrão do computador.



Caso tenha escolhido a opção ethernet, informe o IP configurado e clique em next



Esse instalador, permite que faça a instalação de várias impressoras de uma vez, basta clicar em Add e ir configurando, ao terminar de inserir todas, clique em next até finalizar a instalação.





Impressora de etiquetas térmicas

As impressoras de etiquetas geralmente utilizam a impressão térmica direta ou a impressão por transferência térmica, proporcionando alta velocidade e baixo custo de manutenção, pois não necessitam de cartuchos de tinta ou toners. A transferência térmica usa uma fita de tinta (ribbon) para transferir a impressão para as etiquetas, oferecendo maior durabilidade e resistência.

Elas podem imprimir uma ampla variedade de tipos de etiquetas e rótulos, incluindo códigos de barras, etiquetas de preços, tags de produtos e etiquetas para rastreamento de produtos ou documentos.

As impressoras de etiquetas também oferecem diversas opções de conectividade, incluindo USB, Ethernet, Wi-Fi e Bluetooth, o que permite fácil integração com sistemas de gerenciamento de inventário e outras soluções empresariais.

Instalação: para realizar a instalação, primeiro deve-se identificar o modelo da impressora, a conexão e realizar o download do driver



Elgin - Bematech L42 Pro ou Elgin – Bematech L42DT
<https://drive.google.com/file/d/1cUQ9gPbboxbUEEZEgyhnDDClY8XKFOVj/view?usp=sharing>



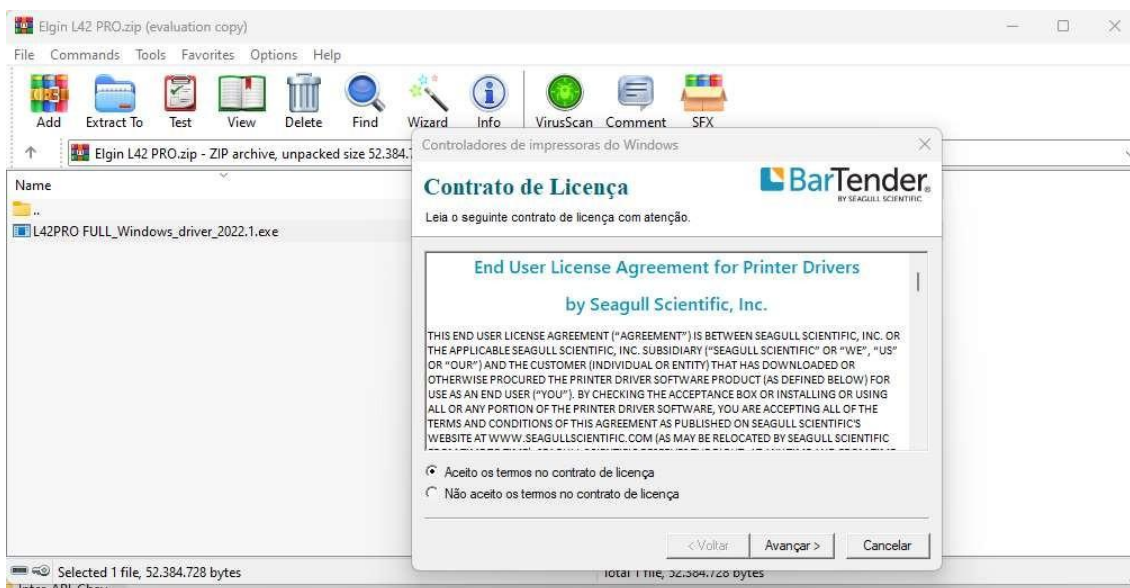
Zebra ZD220 – Zebra CG420T – Zebra TLP2844
https://drive.google.com/file/d/1-w_3BxUEJD6gLb-oH9B7lmm36lg9eb3e/view?usp=sharing



Argox

https://drive.google.com/file/d/1zRF8w_AqZq0oK6BD7z04eeR33Mc7eqxt/view?usp=sharing

Exemplo de instalação Elgin Bematech L42 pro



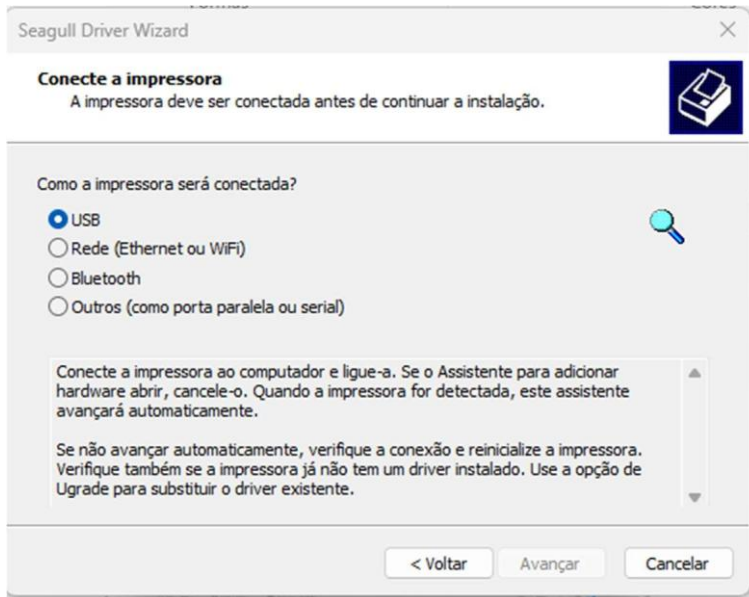
Abra o arquivo de driver e execute o arquivo, aceite os termos da licença e clique em avançar



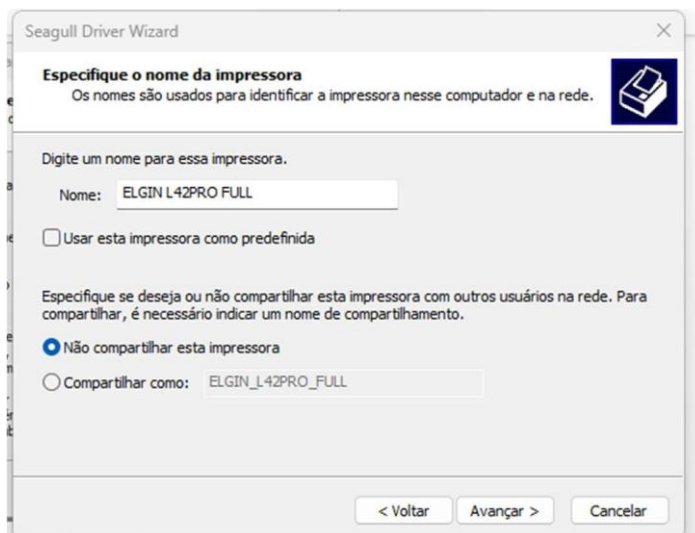
Avance até chegar na tela de opções, deixe a opção de Ative Driver Wizard depois de descarregar os controladores



Escolha a opção de instalar drivers de impressora e avançar

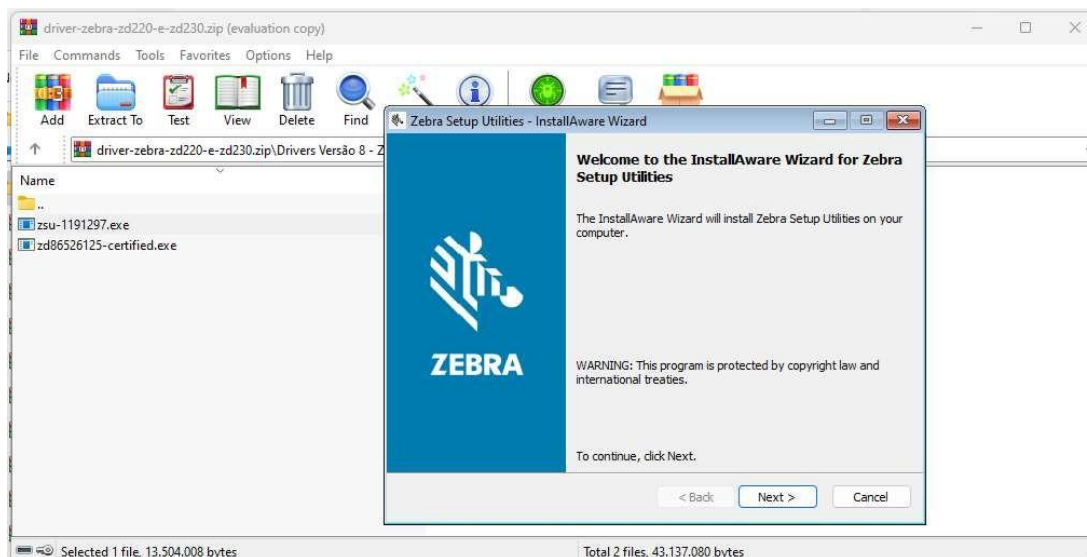


Escolha a conexão da impressora e avançar



Defina o nome da impressora e clique em avançar e em seguida, concluir.

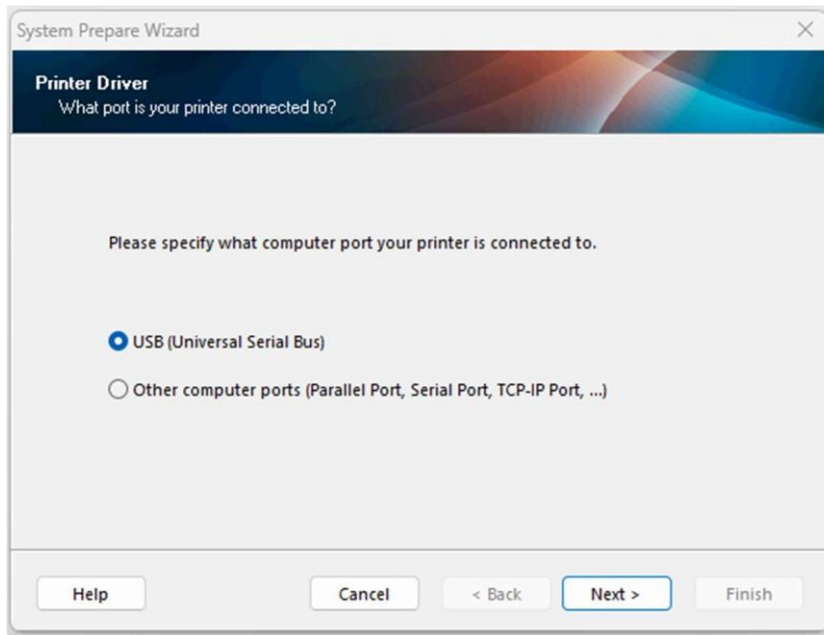
Exemplo de instalação Zebra ZD220, GC420T e TLP2844



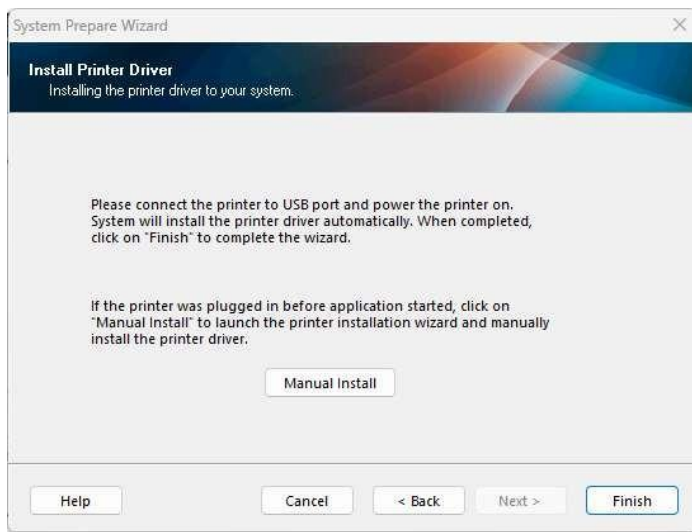
Abra o arquivo de driver e execute o arquivo zsu-1191297.exe em seguida clique em next



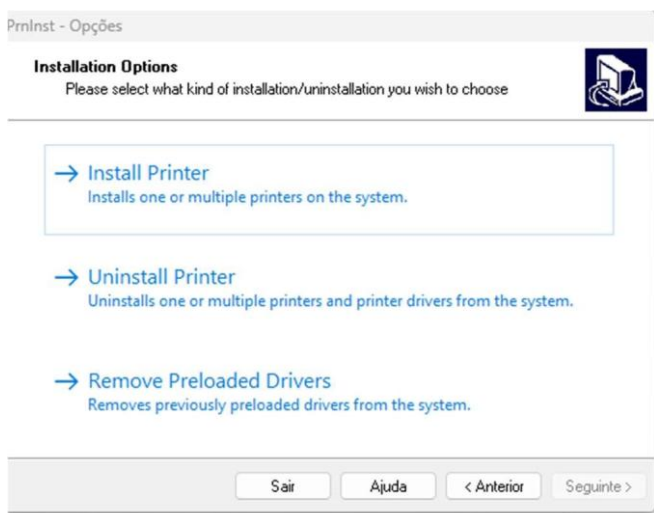
Avance em todas as telas até a opção de Run Zebra Setup Utilities now e clique em finish



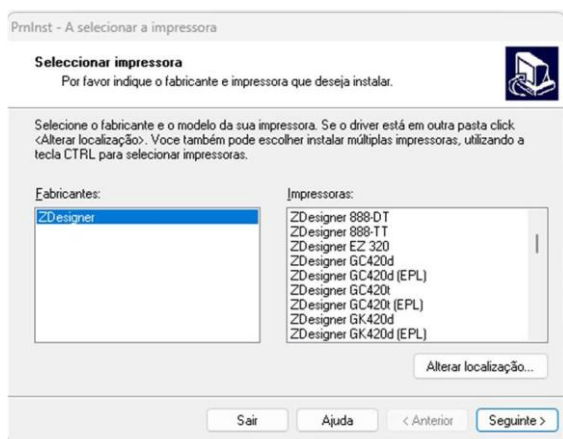
Para configurar a instalação, escolha o tipo de conexão da impressora e em seguida, next



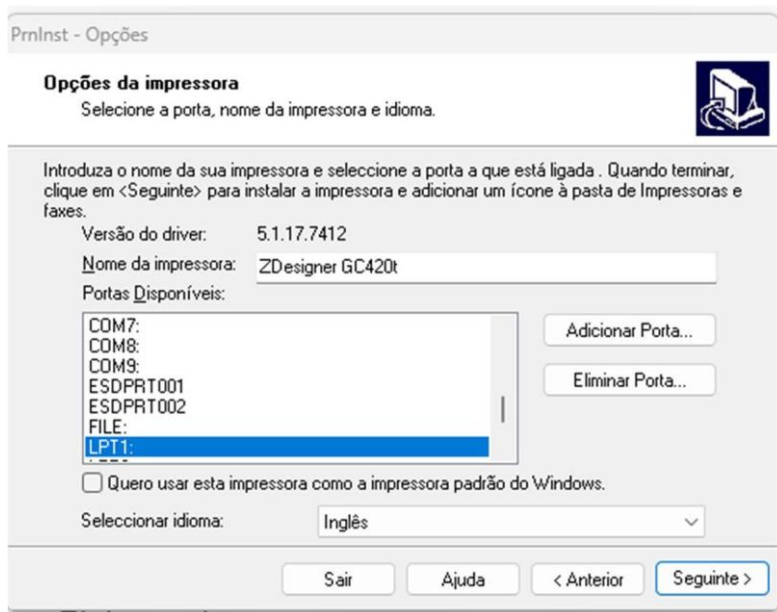
Escolha a opção de instalação manual



Avance até a opção Install Printer e seguinte



Selecione o modelo da impressão que deseja instalar e clique em seguinte



Defina o nome da impressora e a porta de conexão

Avance até finalizar a instalação.



Definições de etiquetas

O sistema Avante permite e facilita a emissão de etiquetas para automatizar a identificação dos produtos e agilizar o processo de vendas.

No sistema há diversos modelos de etiquetas e a possibilidade de criar 2 modelos personalizados



Etiqueta Adesiva



Etiqueta TAG Cartão bipartida



Etiqueta Adesiva A4



Criação etiqueta personalizada

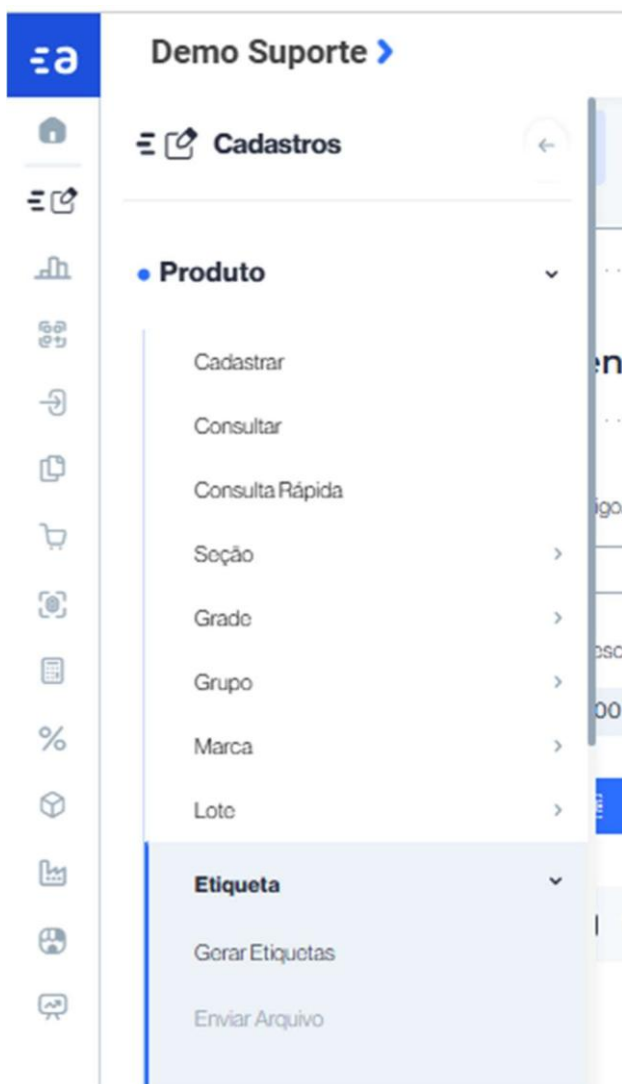
Para criar uma etiqueta personalizada, utilizamos o aplicativo Jaspersoft6.18 que pode ser encontrado no link <https://drive.google.com/file/d/1ebMaklrFgVHdgafXTI3xMOqUfkHiiGjg/view?usp=sharing>

Para agilizar o processo de criação de etiquetas, usamos modelos já criados de etiquetas, alterando apenas as dimensões e dados inseridos na etiqueta

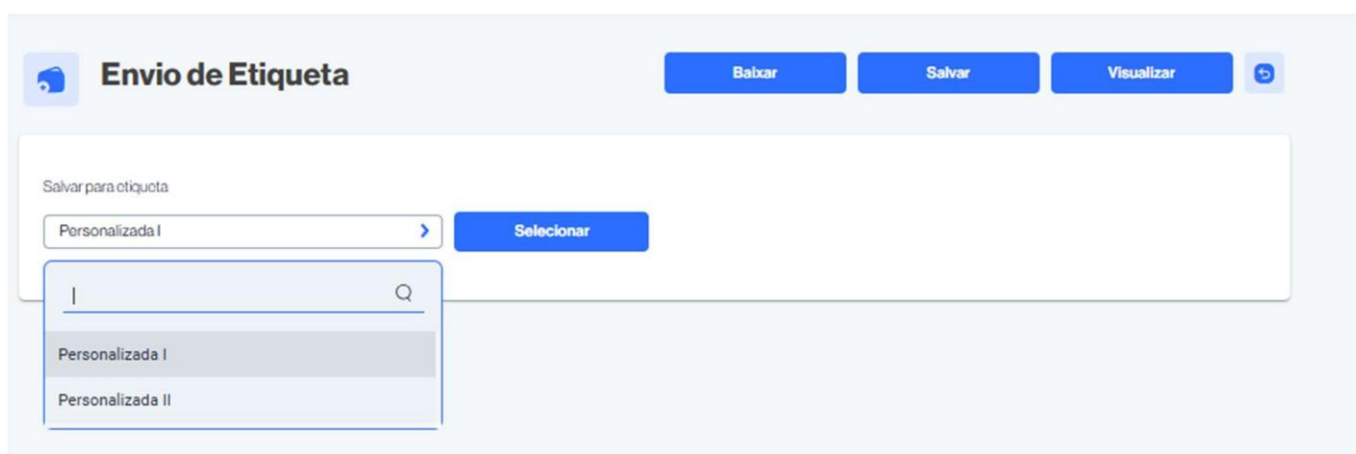
Os modelos de etiquetas podem ser obtidos no link <https://drive.google.com/drive/folders/1iWB1WZNSzjJi-HOzdXWOGVYr4AOyZM8g?usp=sharing>

Inserção do arquivo personalizado no sistema

Após a criação do arquivo, deve-se anexar o arquivo nas opções personalizada I ou II



Para realizar esse processo acesse o sistema, em Cadastro, Produto, Etiqueta, Enviar Arquivo

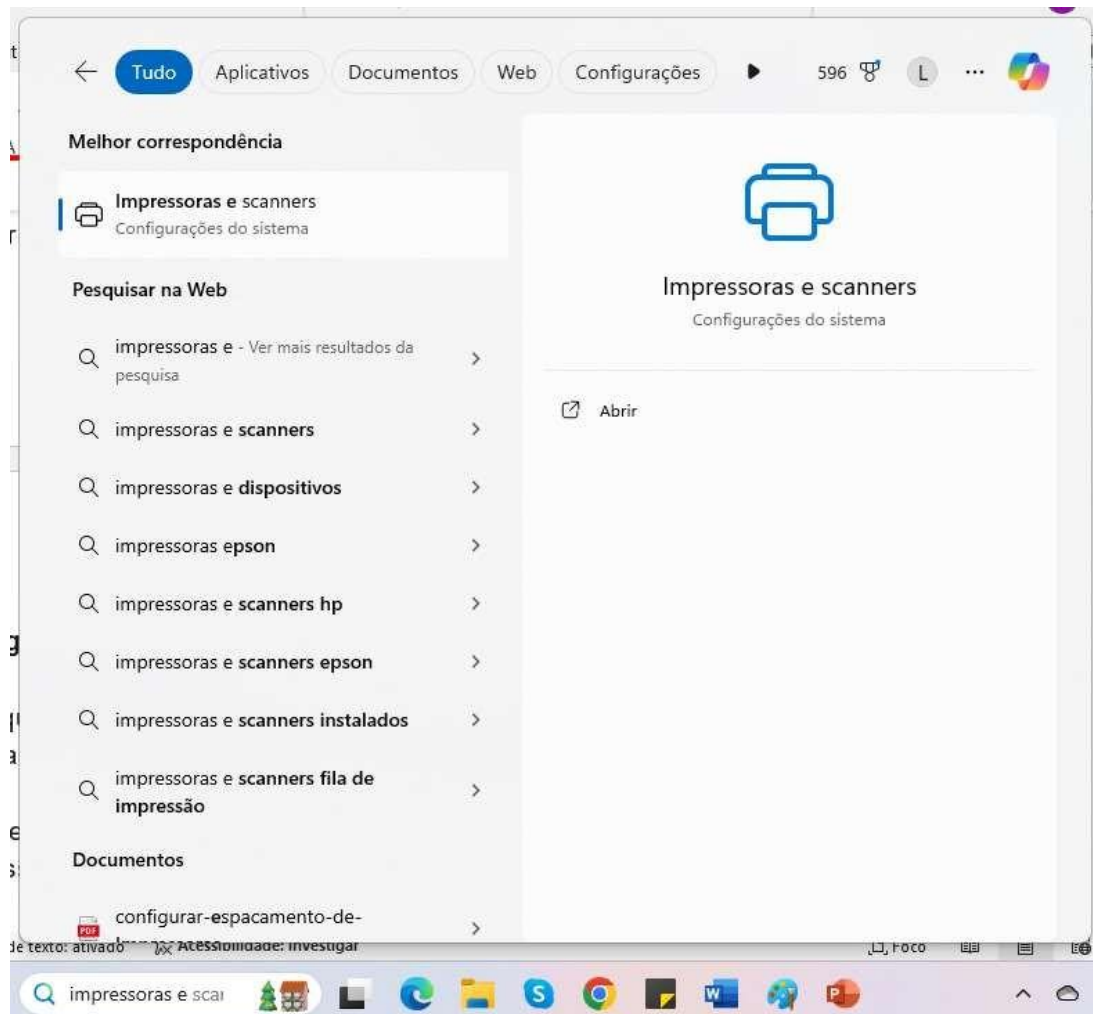


Escolha o modelo da etiqueta que deseja inserir o arquivo, selecionar, buscar o arquivo e clicar em salvar



Configuração da impressora

Para que a impressora faça a impressão correta, precisa ser configurado o tamanho do papel de acordo com a etiqueta desejada.



Acesse o driver da impressora em Pesquisar > Dispositivos e impressoras



Bluetooth e dispositivos > Impressoras e scanners > ELGIN L42PRO FULL



ELGIN L42PRO FULL

Status da impressora: Ocioso

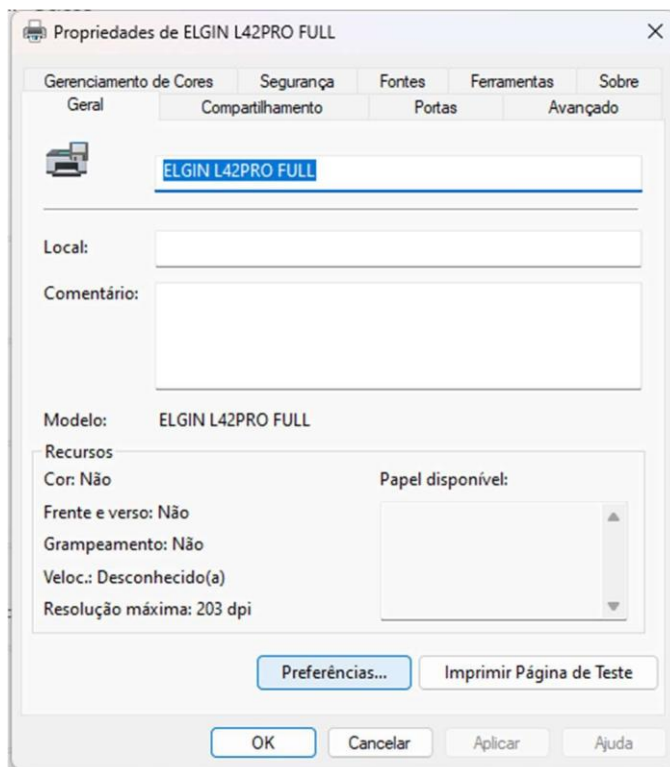
Definir como padrão

Remover

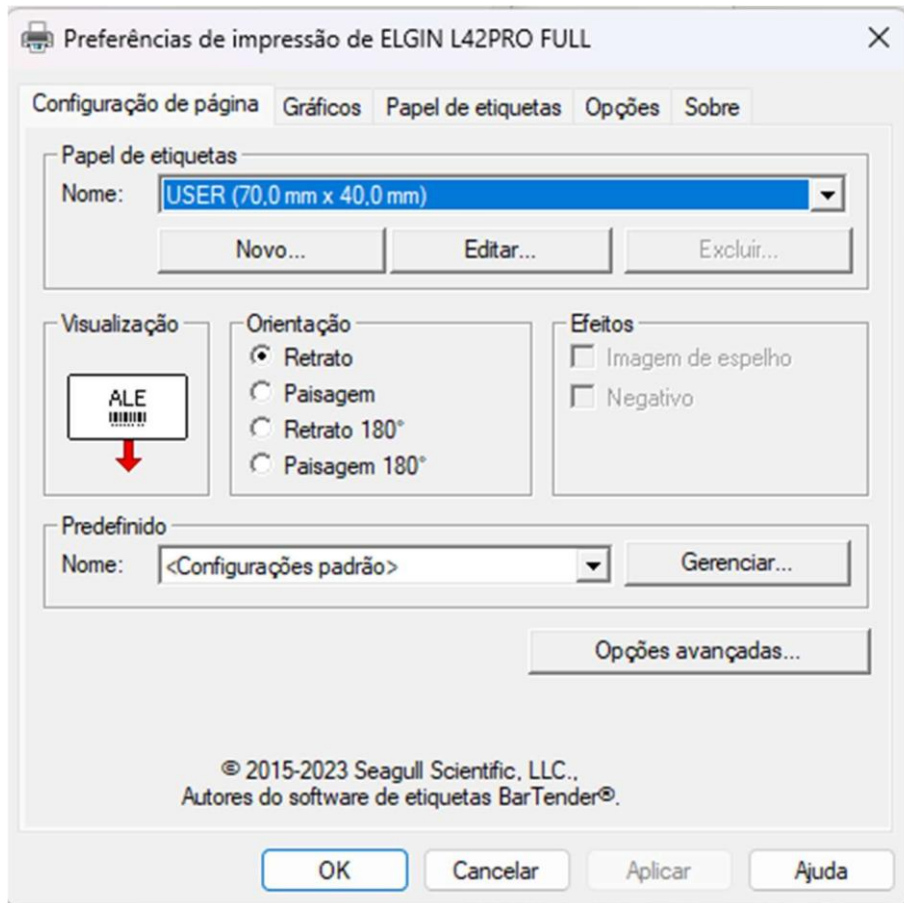
Configurações da impressora

- Abrir fila de impressão 
- Imprimir página de teste 
- Executar a solução de problemas 
- Propriedades da impressora 
- Preferências de impressão
Orientação, pedido de página, páginas por folha, bordas, fonte de papel 

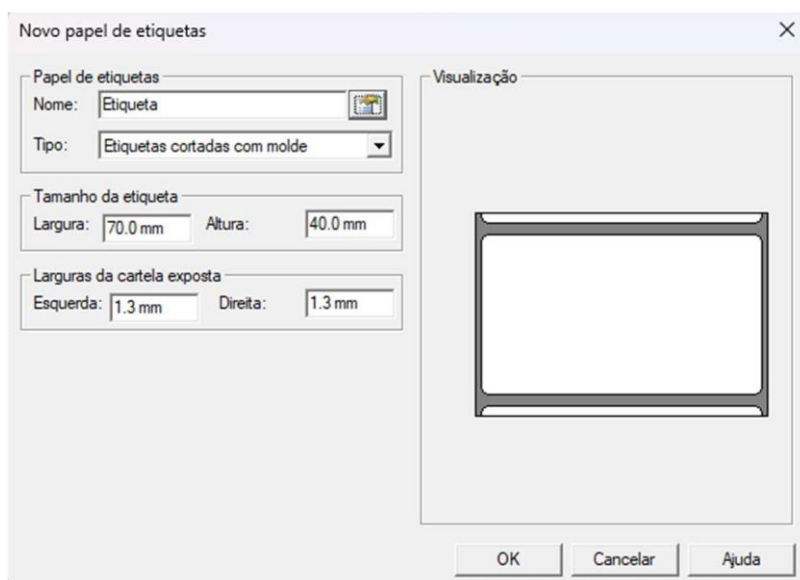
Selecione propriedades da impressora



Geral > Preferências



Configuração de página e clique em novo para fazer a configuração do tamanho do papel



Informe o nome do papel que está criando e as dimensões da etiqueta



A largura deve ser sempre do tamanho total do papel, independente de quantas colunas tiver a etiqueta e a altura deve considerar do início da primeira etiqueta até o início da segunda etiqueta



Segundo o exemplo 87mm na largura e 27mm na altura

