



Manual de suporte

Migração Produtos



Introdução

Esse manual foi criado para colaboradores e parceiros, com intuito de mostrar como preencher uma planilha de migração, seus critérios e observações.

Esse manual está dividido da seguinte forma:

1 - **Introdução**

- Objetivo do Manual
- Estrutura do Manual

2 - **Regras Gerais**

- Formatação das Células de Números e Texto
- Conferência de Tributação da Empresa
- Verificação de Produtos Cadastrados
- Limitação de Linhas e Abas na Planilha
- Exclusão da Primeira Linha

3 - **Observações Gerais**

- Preenchimento de Unidade
- Cuidados com Códigos de Barras
- Consequências de Preenchimento Incorreto

3 - **Como Preencher uma Planilha**

- Instruções para Cada Coluna (Código, Descrição, Referência, Marca, etc.)
- Restrições de Caracteres e Formatação

4 - **O que Fazer Após Preencher a Planilha**

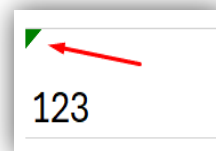
- Abertura de Ticket para Solicitação de Migração



Regras Gerais

I.- Sempre que o tipo da célula for **NÚMERO** não pode ter uma bandeirinha verde na célula.

Essa bandeirinha verde indica que a célula está com a formatação de texto. Caso esteja dessa maneira precisa converter a célula.



II.- Na planilha modelo de migração, todas as colunas em amarelo são **OBRIGATÓRIAS** o preenchimento. Caso não seja preenchido o sistema não importará a planilha.

III.- Antes de realizar a migração precisa ser conferido a tributação da empresa se é regime normal ou simples nacional.

Isso é necessário porque se a empresa for por exemplo simples nacional e na sua planilha tiver um cst icms preenchido como "00" vai ser importado em branco a informação do cst desse produto. Se o sistema estiver configurado como regime normal só irá aparecer cst de regime normal, da mesma maneira que se ele estiver configurado para simples nacional, só vai aparecer cst de simples nacional.

IV.- Antes de realizar a migração precisa verificar se a empresa já contém ou não produtos cadastrados.

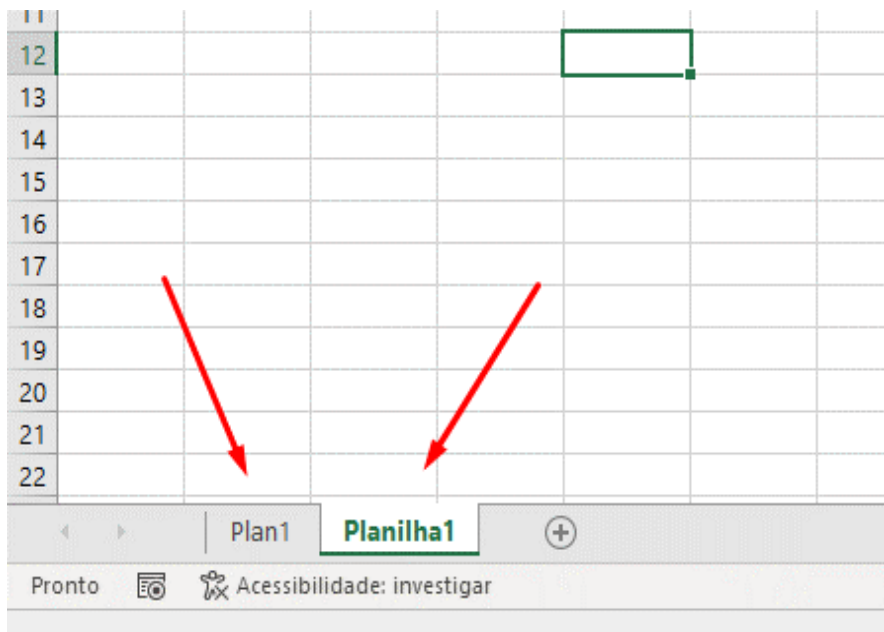
Caso a empresa já tenha produtos cadastrados, a migração deve seguir a sequência do último produto cadastrado na empresa. Exemplo, vou realizar uma migração para uma licença que já tem 10 produtos cadastrados de 1 a 10. Nesse exemplo o primeiro produto da minha planilha de migração precisa começar no código 11.

V.- Em casos em que a planilha contém mais de 5 mil linhas precisa ser repartido em mais de uma planilha. Exemplo: Se for migrar 10 mil produtos precisa preencher 2 planilhas com 5 mil produtos cada uma.



VI - A planilha de migração nunca pode ter mais de uma aba dentro da mesma planilha. Só pode haver 1 aba na planilha de migração e essa aba precisa ter o nome "Plan1". Se a aba da planilha tiver outro nome, dará erro na migração.

Exemplo de como **não** pode estar a sua planilha de migração



VII - Antes de realizar a migração precisa excluir a primeira linha do modelo padrão de migração.

A primeira linha é apenas uma instrução que fica na planilha. Na hora de migrar ela deve ser excluída

| A | B | C | D | E | F | G |
|---|--|---|------------------|-------------------|-------------------|-------------|
| NUMERICO NÃO REPITIDOS (até 10 dígitos) | TEXTO (até 200 caracteres) não pode ter ', " e = | TEXTUAL (PODE CONTER NÚMEROS, EM FORMA STRING)(até 50 caracteres) | TEXTUAL(Até 50) | TEXTUAL (até 100) | TEXTUAL (até 200) | C 0 P |



Observações

I.- A unidade no sistema é composta pela sigla e pela descrição da unidade, aqui na planilha de migração você vai preencher a descrição da unidade e **não** a sigla.

Se caso a descrição já tenha no sistema, automaticamente o sistema já vai vincular a uma unidade cadastrada. Exemplo, se eu colocar na planilha a unidade dessa maneira "unidade" o sistema já vai vincular a uma cadastrada e colocar a sigla UN.

II.- É importante sempre verificar se não existe códigos de barras que são iguais a algum código interno do produto.

Isso é necessário porque o sistema quando vai realizar uma busca pelo código/código barra, ele vai priorizar primeiro na busca o código de barras, ou seja, se eu tiver um produto com código de barras preenchido com valor 10 e tiver um código interno com o valor 10, vai gerar conflito na hora de buscar nas telas de pedido de venda/frente de caixa/ordem de serviço etc.

III.- Não seguir as recomendações e regras desse manual pode ocasionar em erros na hora de migrar ou então ser feita a migração com valores em branco onde foi preenchido incorretamente.



Como preencher cada coluna da planilha de migração.

| Obrigatório preencher | Coluna | Explicação / Obrigatoriedade | Tipo da célula | O que NÃO podem ser preenchidos |
|-----------------------|------------|--|----------------|--|
| Sim | Código | A coluna de código é referente aos códigos internos dos produtos. Só pode ser preenchido com códigos únicos . Só pode ter até 10 dígitos . | Número | Não pode preencher dessa maneira "51516a" ou por exemplo "12345678910" ambos estão errados, o primeiro por conter uma letra e o segundo por ultrapassar a quantidade de dígitos. |
| Sim | Descrição | A coluna de descrição é referente ao nome do produto. Só pode ser preenchida com até 200 caracteres Não pode ter os seguintes caracteres na descrição do produto ' " = , & | Texto | Por exemplo uma descrição dessa maneira: "sorvete & suco 1,5l" a vírgula e o símbolo & estão incorretos |
| Não | Referência | A coluna de referência é referente a referência do produto e só pode ser preenchido com até 50 caracteres | Texto | Não pode preencher com uma referência que a quantidade de caracteres seja maior que 50 |
| Não | Marca | A coluna de Marca é referente a marca do produto e só pode ser preenchida com até 50 caracteres . | Texto | Não pode preencher com uma marca que a quantidade de caracteres seja maior que 50 |
| Não | Seção | A coluna de seção é referente a seção do produto e só pode ser preenchida com até 100 caracteres Exemplo: Em uma loja de roupa você pode colocar seção masculina e feminina | Texto | Não pode preencher com uma seção que a quantidade de caracteres seja maior que 100 |
| Não | Grupo | A coluna de grupo é referente ao grupo do produto e só pode ser preenchida até 200 caracteres Exemplo: Ainda na loja de roupa você pode categorizar o grupo pelo tipo da roupa, calça, bermuda, blusa | Texto | Não pode preencher com um grupo que a quantidade de caracteres seja maior que 200 |
| Sim | NCM | A coluna do NCM só pode ser preenchida com exatamente 8 dígitos | Texto | Não pode ter nem menos que 8 dígitos nem mais que 8. Exemplo que não pode preencher "1234567" |
| Não | CEST | A coluna do CEST só pode ser preenchida com exatamente 7 dígitos | Texto | Não pode ter nem menos que 7 dígitos nem mais que 7. Exemplo que não pode preencher "123456" |
| Sim | Tipo Item | A coluna do tipo item é referente a oque aquele produto é no sistema, podendo ser uma mercadoria pra revenda, produto acabado, etc. precisa ter exatamente 2 dígitos As opções para preenchimento desse campo são: "00" "01" "02" "03" "04" "05" "06" "07" "08" "09" "99" | Texto | Não pode estar preenchido dessa maneira "1" "2", precisa ser 2 dígitos, o correto seria "01" ou "02" Também não pode preencher com uma numeração que não seja essa do padrão, exemplo: "30" |



| Obrigatório preencher | Coluna | Explicação / Obrigatoriedade | Tipo da célula | O que NÃO podem ser preenchidos |
|-----------------------|-------------------|---|----------------|---|
| Não | Código Barra | A coluna Código de Barra é referente ao código de barra do produto, essa coluna aceita até 30 caracteres. | Texto | |
| Sim | Preço Venda | A coluna preço de venda é referente ao valor que será vendido o produto. Essa coluna só aceita até 2 casas depois da vírgula | Número | Não pode ter mais do que 2 casas decimais |
| Sim | Custo | A coluna custo é referente ao valor de custo do produto. Essa coluna só aceita até 2 casas depois da vírgula | Número | Não pode ter mais do que 2 casas decimais |
| Não | Margem Lucro | A coluna margem de lucro só aceita até 2 casas depois da vírgula | Número | Não pode ter mais do que 2 casas decimais |
| Sim | Estoque | A coluna estoque é referente a quantidade em estoque do produto. Esse campo só aceita até 2 casas depois da vírgula | Número | Não pode ter mais do que 2 casas decimais |
| Não | Estoque Mínimo | A coluna estoque mínimo é referente a quantidade mínima que poderá ter de estoque daquele produto. Essa coluna só aceita até 2 casas depois da vírgula | Número | Não pode ter mais do que 2 casas decimais |
| Não | Estoque Máximo | A coluna Estoque máximo só aceita até 2 casas depois da vírgula | Número | Não pode ter mais do que 2 casas decimais |
| Sim | Unidade Medida | A coluna de unidade de medida é referente a unidade de venda do produto e só pode ser preenchida com até 50 caracteres | Texto | Não pode ter mais de 50 caracteres |
| Sim | Origem | A coluna de origem é referente a origem do produto, podendo ele ser nacional, internacional etc. Essa coluna pode ter apenas 1 dígito e sem casas decimais. As opções para preenchimento desse campo são: "0" "1" "2" "3" "4" "5" "6" "7" "8" | Número | Não pode ser preenchido dessa maneira: "01" "08" ou com uma opção que não seja essa descrita ao lado |
| Sim | CFOP Saida | Essa coluna é referente ao cfop de saída da nfe, só pode ser preenchido com exatamente 4 dígitos. Só pode cfop válido e de saída. Exemplo de preenchimento: "5102" | Número | Não pode ter casas decimais e precisa ser um cfop válido e que seja de SAIDA. Por exemplo se preencher com o cfop 1102 não será importado por não ser um cfop de saída. |
| Sim | CST ICMS | Essa coluna é referente ao cst icms de saída da nfe, só pode até 3 dígitos. Pode colocar apenas os códigos referente ao cst e não a descrição do cst. Exemplo de preenchimento: "102" "101". | Texto | Não pode ser preenchido da seguinte forma "substituição tributária" "tributado" "Não tributado" |
| Não | ALÍQUOTA ICMS | A coluna alíquota icms só aceita até 2 casas depois da vírgula | Número | |
| Não | REDUCAO BASE ICMS | A coluna redução base icms só aceita até 2 casas depois da vírgula | Número | |



| Obrigatório preencher | Coluna | Explicação /Obrigatoriedade | Tipo da célula | O que NÃO podem ser preenchidos |
|-----------------------|------------------------|---|----------------|---|
| Sim | CST ICMS NFCE | Essa coluna é referente ao cst icms de saída do cupom fiscal. Só pode ser preenchido com até 3 dígitos . Pode colocar apenas os códigos do cst e não a descrição do cst. Precisam ser cst válidos para nfce. Exemplo de preenchimento: "102" "500" | Texto | O cst 101 é um exemplo que não existe para nfce, visto que ele é para dar permissão de crédito para a empresa. Por tanto essa coluna não pode ser preenchida com esse cst |
| Não | ALÍQUOTA ICMS NFCE | A coluna Alíquota icms nfce só aceita até 2 casas depois da vírgula | Número | |
| Não | REDUCAO BASE ICMS NFCE | A coluna redução base icms nfce só aceita até 2 casas depois da vírgula | Número | |
| Sim | CFOP NFCE | Essa coluna é referente ao cfop de saída do cupom fiscal, só pode ser preenchido com exatamente 4 dígitos . Só pode cfop válido e de saída. | Número | O cfop 5924 é um exemplo que não existe para nfce. Por tanto essa coluna não pode ser preenchido com esse cfop. |
| Não | CST IPI | Essa coluna é referente ao cst de saída do ipi. Só pode ser preenchido com exatamente 2 dígitos e com o código do cst e não a descrição dele. Exemplo de preenchimento: "50" "51" "52" | Texto | |
| Não | ALÍQUOTA IPI | A coluna alíquota ipi só aceita até 2 casas depois da vírgula | Número | |
| Sim | CST PIS | Essa coluna é referente ao cst do pis de saída. Só pode ser preenchido com exatamente 2 dígitos e com o código do cst e não a descrição dele. Exemplo de preenchimento: "04" "01" "99" | Texto | Não pode ser preenchido com cst do pis de entrada, exemplo: "50" "51" "52" |
| Não | ALÍQUOTA PIS | A coluna Alíquota PIS só aceita até 2 casas depois da vírgula | Número | |
| Sim | CST COFINS | Essa coluna é referente ao cst do cofins de saída. Só pode ser preenchido com exatamente 2 dígitos e com o código do cst e não a descrição dele. Exemplo de preenchimento: "04" "01" "99" | Texto | Não pode ser preenchido com cst do cofins de entrada, exemplo: "50" "51" "52" |



| Obrigatório preencher | Coluna | Explicação / Obrigatoriedade | Tipo da célula | O que NÃO podem ser preenchidos |
|-----------------------|---------------------------|--|----------------|--|
| Não | ALÍQUOTA COFINS | A coluna Alíquota Cofins só aceita até 2 casas depois da vírgula | Número | |
| Não | ALÍQUOTA DIFERIMENTO | A coluna Alíquota do diferimento só aceita até 2 casas depois da vírgula | Número | |
| Não | ALÍQUOTA SIMPLES NACIONAL | A coluna Alíquota do simples nacional só aceita até 2 casas depois da vírgula | Número | |
| Não | CST_ICMS_SAT | Essa coluna é referente ao cst icms SAT/MFE de saída. Só pode ser preenchido com até 3 dígitos . Pode colocar apenas os códigos do cst e não a descrição do cst. Precisam ser cst válidos para nfce. Exemplo de preenchimento: "102" "500" | Texto | |
| Não | OBSERVAÇÃO | A coluna de observação é referente a observação interna do produto. Esse campo só pode ter até 500 caracteres | Texto | |
| Não | NATUREZA DE RECEITA | A coluna de natureza da receita é referente a natureza do item. Exemplo: Cerveja retomável, biodiesel de matérias primas, chá copo descartável. Só pode ser preenchida com o código da natureza e não com a descrição dela. Exemplos de preenchimento: "110" "111" "671" | Texto | Não pode escrever o texto da natureza da receita, exemplo que não pode preencher "Álcool, Inclusive para Fins Carburantes" precisa ser o código referente a essa descrição |
| Não | CODIGO_ANP | O código anp é a coluna referente aos produtos de gás, glp, combustíveis. Deve ser preenchido apenas com números . Exemplo de preenchimento: "210203001" Essa coluna tem limite de até 12 caracteres | Texto | |
| Não | LOCAL_ESTOQUE | A coluna local_estoque é referente a localização do estoque. Por exemplo, você pode ter um produto que tenha localizações diferente, "Galpao 1" "loja2". | Texto | |
| Não | PESO BRUTO | A coluna Peso bruto só aceita até 2 casas depois da vírgula | Número | |
| Não | PESO LÍQUIDO | A coluna Peso líquido só aceita até 2 casas depois da vírgula | Número | |



| Obrigatório preencher | Coluna | Explicação /Obrigatoriedade | Tipo da célula | O que NÃO podem ser preenchidos |
|-----------------------|----------------------------|---|----------------|--|
| Não | CST ICMS ST | Essa coluna é referente ao cst icms st de da nfe. Só pode ser preenchido com até 3 dígitos . Pode colocar apenas os códigos do cst e não a descrição do cst. As opções de preenchimento para esse campo são: Para empresa simples nacional "201" "202" "203" Para empresas regime normal "10" "30" "70" | Texto | Não pode ser preenchido com nenhuma opção que não seja essa descrita ao lado |
| Não | CFOP ST | Essa coluna é referente ao CFOP ST interno de saída, só pode ser preenchido com exatamente 4 dígitos . Exemplo de preenchimento: "5102" | Número | |
| Não | CFOP ST Interestadual | Essa coluna é referente ao CFOP st interestadual de saída, só pode ser preenchido com exatamente 4 dígitos . O cfop interestadual só pode ser iniciado com 6 ou 7 Exemplo de preenchimento: "6102" | Número | |
| Não | Modalidade BC ICMS ST | Essa coluna é referente a modalidade de base de cálculo do icms st, as opções de preenchimento dela são: 0 - MVA (%) 1 - Pauta (Valor) 2 - Preço Tabelado Máximo (Valor) 3 - Valor da Operação essa coluna aceita apenas 1 dígito, precisa ser preenchido com o dígito referente a modalidade que deseja, exemplo 0 ou 1 | Texto | Não pode preencher qual qualquer outra informação a não ser o dígito referente a modalidade da base de cálculo |
| Não | MVA(%)/Pauta | A coluna MVA(%)/Pauta só aceita até 2 casas depois da vírgula | Número | |
| Não | Redução BC ICMS ST(%) | A coluna Redução BC ICMS ST só aceita até 2 casas depois da vírgula | Número | |
| Não | Alíquota ICMS Interna(%) | A coluna Alíquota icms interna só aceita até 2 casas depois da vírgula | Número | |
| Não | Redução BC ICMS Interna(%) | A coluna Redução BC ICMS Interna só aceita até 2 casas depois da vírgula | Número | |



O que fazer após preencher a planilha de migração.

Após preencher a planilha de migração você precisa abrir um ticket no movidesk solicitando a migração de dados através da planilha.

Exemplo de ticket no movidesk:

Assunto

Migração de dados produtos para a empresa demonstração|52748280000114

Ação pública

Ação interna

Bom dia! Solicito a migração de dados através da planilha em anexo para a licença de CNPJ 52748280000114.



Aplicar macro ▾

Nenhum relacionamento encontrado para este ticket